

Splošni pogoji uporabe

1. SPLOŠNO

1.1. Opredelitev pojmov

»Spletno mobilna storitev moovme« (v nadaljevanju »storitev moovme«) je storitev, ki jo svojim registriranim uporabnikom nudi družba Activis d.o.o., Lesno brdo 72, 1360 Vrhnika (»ponudnik storitve« ali »nosilec storitve«). Njen namen je nuditi uporabniku sestavo in vodenje osebne športne vadbe ter motivacijo preko spleta ter mobilnega telefona uporabnika, v obliki in pod pogoji, navedenimi spodaj.

»Uporabniki« so fizične ali pravne osebe, ki izpolnjujejo pogoje iz poglavja »UPORABNIKI« teh splošnih pogojev.

»Opomniki« so elektronska sporočila v različnih mobilnih formatih (SMS, MMS, WAP push, itd.), ki jih moovme lahko (glede na nastavitve) pošilja na mobilne telefone svojih uporabnikov.

»Mobilni operater« je operater storitev digitalnega mobilnega telekomunikacijskega omrežja, ki nudi mobilno infrastrukturo, prek katere »nosilec storitve« lahko prenaša opomnike uporabnikom ter preko katere uporabniki s svojimi mobilnimi telefoni dostopajo do spletne storitve.

»Ponudnik interneta« je operater storitev digitalnega fiksnega telekomunikacijskega omrežja, ki nudi fiksno infrastrukturo, prek katere uporabniki s svojimi osebnimi računalniki dostopajo do spletne storitve.

»Ponudnik poti« je mobilni operater ali ponudnik interneta.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel in družbe Simobil se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno.

1.2. Opredelitev storitve

»Storitev moovme« je storitev, ki svojim uporabnikom ponuja možnost izbire športnega cilja, izdelave osebnega načrta športne vadbe, vodenje vadbe, spremljanje lastnega in napredka članov ekipe preko osebnega računalnika, mobilnega telefona ali druge naprave z dostopom do interneta. Storitve lahko glede na osebne nastavitve uporabnika pošilja samodejne opomnike o prihajajoči vadbi in posreduje sporočila članov ekipe uporabnika. Storitev omogoča oziroma bo omogočala samodejno pošiljanje obvestil o vadbi, statusu uporabnika in komunikaciji med uporabniki na Facebook (www.facebook.com) in/ali Twitter (www.twitter.com).

Uporabniki pri sprejemanju sporočil v testni fazi storitve ne nosijo nikakršnih stroškov. Ob prehodu iz testne v končno različico bomo o tem uporabnike obvestili.

2. UPORABNIKI

2.1. Splošno

Uporabnik storitve moovme lahko postane vsaka oseba, ki se registrira in je stara vsaj 14 let.

2.2. Registracija

Posameznik postane uporabnik z registracijo tako, da na spletni strani moovme.net klikne zavihek ali ustrezno povezavo in sledi navodilom. Tekom prijave mora uporabnik vnesti zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s temi splošnimi pogoji. Uporabnik se sklene s trenutkom, ko se prijavitelj po vnosu vseh zahtevanih podatkov strinja s temi splošnimi pogoji.

Uporaba testne različice storitve moovme je brezplačna. Ponudnik storitve si pridružuje pravico kadarkoli brez predhodne najave začeti zaračunavati kateri koli del storitve, o čemer je dolžan obvestiti uporabnike.

2.3. Pravice in obveznosti uporabnikov

Uporabnik, ki je vnesel vse zahtevane podatke za registracijo, ima pravico do uporabe storitve moovme.net.

Uporabnik storitve moovme dovoli na svoj mobilni telefon, elektronski naslov in/ali drug naslov (Facebook, Twitter ipd) nosilcu storitve do enkrat na teden pošiljanje občasnih sporočil o novostih na moovme.net in drugih informacijah, za katere ponudnik storitve smatra, da so zanimive za uporabnika. Uporaba storitve moovme je v testni fazi brezplačna.

Poslana sporočila s strani uporabnika in prenos podatkov na njegovo zahtevo se obračunavajo po veljavnem ceniku operaterja.

2.4. Dolžnosti uporabnikov

Uporabnik se ob uporabi storitve moovme zaveže, da:

- storitve moovme ne bo uporabljal z namenom objavljanja ali propagiranja katerekoli vsebine in/ali dejavnosti, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnim redom in moralo,
- v svoji komunikaciji ne bo uporabljal groženj, slabšalnega, poniževalnega ali žaljivega načina izražanja,
- ne bo komuniciral z drugimi uporabniki v imenu drugih oseb,
- ne bo poskušal pridobiti, zbiral in/ali shranjeval osebnih podatkov drugih uporabnikov,
- ne bo nadlegoval drugih uporabnikov, če ti izrazijo svoje nestrinjanje s komunikacijo.
- storitev ne bo izrabljal v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,

- ne bo distribuiral avtorsko zaščitenih vsebin ali vsebin, ki so v lasti druge pravne ali fizične osebe,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam,

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si ponudnik storitve pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, ponudniku poti ali kateremu od uporabnikov kakršnokoli škodo, zanj v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

2.5. Trajanje uporabe

Uporaba storitve traja do odpovedi uporabe bodisi s strani uporabnika, kot je navedeno v poglavju »Odpoved s strani uporabnika« bodisi s strani nosilca storitve moovme, kot je navedeno v poglavju »Odpoved s strani nosilca storitve moovme«. Nosilec storitve si pridržuje pravico prenehati z zagotavljanjem storitve moovme.

2.6. Odpoved uporabe

Odpoved pomeni, da uporabniku preneha dostop do storitve moovme in prenehajo aktivnosti, ki jih storitev moovme izvaja za uporabnika (kot je pošiljanje opomnikov in/ali Facebook obvestil, kolikor se je uporabnik zanje odločil).

2.6.1. Odpoved s strani uporabnika

Uporabnik lahko odpove storitev moovme kadarkoli. To stori tako, da pošlje elektronsko sporočilo z naslovom 'odjava' na info@moovme.net. Uporaba se prekine največ dva delovna dneva po postopku odjave.

2.6.2. Odpoved s strani nosilca storitve moovme

Nosilec storitve moovme bo trajno ali začasno izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s temi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije. Odpoved začne veljati takoj.

Nosilec storitve moovme obdrži pravico, da po lastni presoji odpove uporabo uporabniku.

3. NAČIN POSLOVANJA

3.1. Splošno

Če uporabnik tako izbere, na svoj mobilni telefon prejema opomnike. Nosilec storitve moovme si prizadeva, da so sporočila v obliki in velikosti, ki je optimalna za mobilni telefon vsakega uporabnika.

Nosilec storitve lahko svojim uporabnikom največ enkrat tedensko pošilja tudi informativna sporočila, ki se nanašajo na samo storitev moovme.

3.2. Nagrade igre

Uporabnik z registracijo poda soglasje za sodelovanje v aktualnih nagradnih igrah, ki jih morebiti izvaja nosilec storitve, ne glede na to, ali registrirani uporabnik lahko sodeluje v nagradni igri kot posameznik ali kot del širše skupine, opredeljene v posamezni nagradni igri.

Uporabnik sodeluje v posamezni nagradni igri samo pod pogojem, da je nagradna igra organizirana za osebe njegove starosti. Če je uporabnik mlajši od starostne meje, ki je postavljena za konkretno nagradno igro, nima pravice sodelovati v njej.

Nosilec storitve bo seznam aktualnih nagradnih iger, v katerih sodelujejo uporabniki, objavil na spletni strani <http://moovme.net>.

Za vsako nagradno igro posebej bo nosilec storitve objavil splošne pogoje nagradne igre in sicer na spletni strani <http://moovme.net>.

4. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

4.1. Splošno

Nosilec storitve varuje osebne podatke naročnikov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in ostalo relevantno zakonodajo.

Za prijavljanje na spletno stran ustvari uporabnik uporabniško ime in geslo. Uporabnik je dolžan svoje geslo skrbno hraniti in ga ohraniti tajnega. Nosilec storitve moovme ne sprejema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi lahko nastala uporabniku zaradi tega, ker bi nekdo tretji prišel do njegovega gesla.

Uporabnik z registracijo poda tudi soglasje za uporabo njegovih osebnih podatkov v aktualnih nagradnih igrah, ki jih morebiti izvaja nosilec storitve, ne glede na to, ali uporabnik lahko sodeluje v nagradni igri kot posameznik ali kot del širše skupine, opredeljene v posamezni nagradni igri.

S sodelovanjem v storitvi moovme uporabnik dovoli nosilcu storitve zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Nosilec storitve se zavezuje, da bo pridobljene podatke hranil najmanj 1 leto od pridobitve, najkasneje pa do časa trajanja družbe Activis d.o.o., pridobljene podatke bo uporabljal izključno za lastne potrebe ter pridobljenih podatkov ne bo posredoval nepooblaščenim osebam.

Nosilec storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov.

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki se uporabljajo za namene uporabe storitev moovme, lahko kadarkoli pisno zahteva, da nosilec storitve (ki je hkrati upravljavec osebnih podatkov) trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke za namen uporabe storitev moovme. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen uporabe storitev moovme ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti uporabnika, ki je to zahteval. Stroške, povezane z navedenim, krije upravljavec osebnih podatkov.

4.2. Zasebnost in varovanje osebnih podatkov

Več o varovanju osebnih podatkov je zapisano v Pravilniku o zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani moovme.net.

5. KONČNE DOLOČBE

5.1. Uporaba blagovne znamke

Vse tekstovno in slikovno gradivo kot tudi implicitno znanje (kot so načrti sestavljanja osebne vadbe ipd) so last podjetja Activis d.o.o. in jih ni dovoljeno uporabljati brez pisnega soglasja. Vsaka neavtorizirana uporaba je protipravna. Proti morebitnim kršiteljem blagovne znamke bo družba Activis d.o.o. ukrepala v skladu z veljavno zakonodajo.

5.2. Odgovornost

Uporabnik z registracijo izjavlja, da je star najmanj 14 let, da so podatki, ki jih je podal, resnični in točni, da je prebral Splošne pogoje poslovanja ter Pravilnik o zasebnosti ter da se z obema dokumentoma v celoti strinja.

Nosilec storitve moovme zavrača vsakršno odgovornost za škodo, ki bi lahko nastala uporabnikom zaradi uporabe storitve moovme ali njenega nedelovanja.

Nosilec storitve moovme ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi registriranim uporabnikom nastala zaradi:

- nepravilne uporabe storitve moovme,
- zaradi vdora v sistem storitve moovme,
- zaradi vsebine oglasnih sporočil;
- zaradi delovanja storitev mobilnih operaterjev in operaterjev fiksnih telekomunikacijskih storitev, ki niso v povezavi s storitvijo moovme.

Uporabnik se mora zavedati, da:

1. sistem pošiljanja opomnikov ni popolnoma zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
2. je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so posledica napačne uporabe uporabnika.

Nosilec storitve moovme ni odgovoren za vsebino, ki jo uporabniki vnašajo v storitev moovme.

Nosilec storitve moovme ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

5.3. Reklamacije

Nosilec storitve moovme vodi vse reklamacijske ali druge postopke v zvezi s storitvijo moovme skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Vse reklamacije uporabnikov, povezanih z delovanjem storitve moovme, rešuje nosilec storitve, če to ni določeno drugače. Nosilec storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč na elektronskem naslovu info@moovme.net.

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka od 9. do 15. ure z izjemo praznikov.

Nosilec storitve moovme je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. V primeru utemeljenih reklamacij se nosilec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Ponudnik poti (mobilni in fiksni operater) rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo SMS in MMS sporočil in dostopa do interneta. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Ostale reklamacije praviloma rešuje ponudnik storitve.

5.4. Splošno

Nosilec storitve moovme lahko v vsakem trenutku spremeni splošne pogoje, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne ali druge narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo ustrezno objavljena na spletni strani moovme.net.

Nosilec storitve bo o pomembnejših spremembah in novostih uporabnike obveščal na spletni strani moovme.net, preko Facebook skupine moovme ter preko Twitter računa moovme_.

5.5. Pristojnosti sodišča

Uporabniki in nosilec storitve si bodo prizadevali, da bodo vse spore, izvirajoče iz splošnih pogojev poslovanja reševali sporazumno. Za vse morebitne spore je pristojno sodišče v Ljubljani.